

Déclaration d'accessibilité

Nom du service numérique :Novartis

Date de l'audit :14-10-2025

Réalisation de l'audit :Clément CEZAC

Supervision de l'audit :Aloïs PATOOR

Déclaration d'accessibilité

Novartis s'engage à rendre son site Novartis Néoplasies accessible conformément à l'article 47 de la loi n°2005-102 du 11 février 2005.

À cette fin, elle met en œuvre la stratégie et les actions suivantes (en cours de rédaction) :

- Schéma pluriannuel de mise en accessibilité 2025-2027;
- Actions réalisées en 2023-2025 ;
- Plan d'actions 2025-2027 ;

Cette déclaration d'accessibilité s'applique à : Novartis Néoplasies

État de conformité

Novartis Néoplasies est partiellement conforme avec le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA), version 4.1.2 en raison des non-conformités et des dérogations énumérées ci-dessous.

Résultats des tests

L'audit de conformité réalisé par FACIL'iti révèle que :

- 62.07 % des critères du RGAA version 4.1.2 sont respectés (Taux de conformité global)
- Le taux moyen de conformité du site s'élève à 66.26 %

Contenus non accessibles

Non conformités

- **Critère 1.2** - Chaque image de décoration est-elle correctement ignorée par les technologies d'assistance ?
- **Critère 1.8** - Chaque image texte porteuse d'information, en l'absence d'un mécanisme de remplacement, doit si possible être remplacée par du texte stylé. Cette règle est-elle respectée (hors cas particuliers) ?
- **Critère 3.2** - Dans chaque page web, le contraste entre la couleur du texte et la couleur de son arrière-plan est-il suffisamment élevé (hors cas particuliers) ?
- **Critère 3.3** - Dans chaque page web, les couleurs utilisées dans les composants d'interface ou les éléments graphiques porteurs d'informations sont-elles suffisamment contrastées (hors cas particuliers) ?
- **Critère 6.1** - Chaque lien est-il explicite (hors cas particuliers) ?
- **Critère 7.1** - Chaque script est-il, si nécessaire, compatible avec les technologies d'assistance ?
- **Critère 7.3** - Chaque script est-il contrôlable par le clavier et par tout dispositif de pointage (hors cas particuliers) ?
- **Critère 7.4** - Pour chaque script qui initie un changement de contexte, l'utilisateur est-il averti ou en a-t-il le contrôle ?
- **Critère 8.6** - Pour chaque page web ayant un titre de page, ce titre est-il pertinent ?
- **Critère 8.7** - Dans chaque page web, chaque changement de langue est-il indiqué dans le code source (hors cas particuliers) ?
- **Critère 9.2** - Dans chaque page web, la structure du document est-elle cohérente (hors cas particuliers) ?
- **Critère 9.4** - Dans chaque page web, chaque citation est-elle correctement indiquée ?
- **Critère 10.1** - Dans le site web, des feuilles de styles sont-elles utilisées pour contrôler la présentation de l'information ?
- **Critère 10.7** - Dans chaque page web, pour chaque élément recevant le focus, la prise de focus est-elle visible ?
- **Critère 10.13** - Dans chaque page web, les contenus additionnels apparaissant à la prise de focus ou au survol d'un composant d'interface sont-ils contrôlables par l'utilisateur (hors cas particuliers) ?

- **Critère 11.2** - Chaque étiquette associée à un champ de formulaire est-elle pertinente (hors cas particuliers) ?
- **Critère 11.9** - Dans chaque formulaire, l'intitulé de chaque bouton est-il pertinent (hors cas particuliers) ?
- **Critère 12.3** - La page « plan du site » est-elle pertinente ?
- **Critère 12.7** - Dans chaque page web, un lien d'évitement ou d'accès rapide à la zone de contenu principal est-il présent (hors cas particuliers) ?
- **Critère 12.11** - Dans chaque page web, les contenus additionnels apparaissant au survol, à la prise de focus ou à l'activation d'un composant d'interface sont-ils si nécessaire atteignables au clavier ?
- **Critère 13.3** - Dans chaque page web, chaque document bureautique en téléchargement possède-t-il, si nécessaire, une version accessible (hors cas particuliers) ?
- **Critère 13.5** - Dans chaque page web, chaque contenu cryptique (art ASCII, émoticône, syntaxe cryptique) a-t-il une alternative ?

Dérogations

Aucune dérogation.

Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité

Établissement de cette déclaration d'accessibilité

Cette déclaration a été établie le 14-10-2025.

Technologies utilisées pour l'analyse de Novartis Néoplasies

- HTML5
- CSS
- JavaScript

Environnement de test

Les vérifications de restitution de contenus ont été réalisées sur la base de la combinaison fournie par la base de référence du RGAA 4.1.2, avec les outils suivants :

- Le navigateur [Google Chrome](#) ;
- Le navigateur [Firefox](#) ;

Outils pour évaluer l'accessibilité

- L'extension de navigateur [ARC Toolkit](#) ;
- L'extension de navigateur [WAVE](#) ;
- L'extension de navigateur [Web Developer](#) ;
- L'extension de navigateur [HeadingsMap](#) ;

Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

N°	Nom de la page	URL
1	Page "Accueil (CGU en PDF)"	https://neoplasies-myeloproliferatives.fr/
2	Page "Contact"	https://www.novartis.com/fr-fr/contacts
3	Page "Thrombocytemie-essentielle"	https://neoplasies-myeloproliferatives.fr/thrombocytemie-essentielle/
4	Page "Mes symptômes"	https://neoplasies-myeloproliferatives.fr/mes-symptomes/
5	Page "Quand on est un proche"	https://neoplasies-myeloproliferatives.fr/quand-on-est-un-proche/
6	Page "Vivre avec sa maladie"	https://neoplasies-myeloproliferatives.fr/vivre-avec-sa-maladie/
7	Page "Polyglobulie-de-vaquez"	https://neoplasies-myeloproliferatives.fr/polyglobulie-de-vaquez/
8	Page "Myélofibrose primitive"	https://neoplasies-myeloproliferatives.fr/myelofibrose-primitive/

N° Nom de la page	URL
9 Page "Mon suivi nmp"	https://neoplasies-myeloproliferatives.fr/mon-suivi-nmp/

Retour d'information et contact

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le responsable Novartis pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

- Envoyer un message : <https://www.novartis.com/fr-fr/contacts>
- Contacter :

Novartis Pharma S.A.S.

8-10, rue Henri Sainte-Claire Deville
92563 Rueil Malmaison
France
+33 (0)1 55 47 60 00

Voies de recours

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant.

Vous avez signalé au responsable du site internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

- Écrire un message au Défenseur des droits
[\[https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/\]](https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/)
- Contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région
[\[https://www.defenseurdesdroits.fr/saisir/delegues\]](https://www.defenseurdesdroits.fr/saisir/delegues)
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre)